

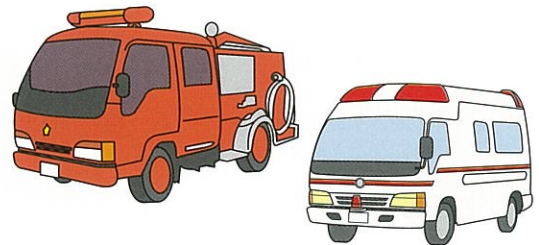
緊急事態 ご存知ですか? FAX119番

2011年3月11日に起きた東日本大震災、そして熊本も大きな被害を受けた九州北部豪雨（2012年7月12日）、沢山の方が被災されたことに深く胸を締め付けられました。九州北部豪雨ではライン工房でも阿蘇から通所されている方や水害に見舞われそのような地域など、たくさんの方の安否が心配されまし

た。そして普段から行き来している送迎ルートも水害に遭った地域があり、目を疑うような光景でした。もしそこにしょうがいを持っている方が暮らしていたら避難できただろうかと考えさせられます。そんな時の緊急時対策として、今回はFAX119番を紹介させていただきます。

FAX119番とは

音声（言葉）での通報が困難な時に119番通報（火事や緊急時などの緊急通報）ができる手段です。



FAX119番のしくみ

- ①必要事項（下記※1）を用紙に書き「119」とダイヤルして送信します。
- ②FAXは熊本市消防局情報指令課で受信し、送信者へ確認したことを返信すると同時に消防車・救急車が出動します。

（※1）必要記載事項

- ・火事が緊急か
- ・発生（要請）場所の住所
- ・現在の状況（何が燃えているのか、どこが苦しい・痛む・怪我をしたのか）
- ・目標となる建物等
- ・通報者の氏名、FAX番号

- ・FAX119番通報用紙については、消防署及び市民センターにもありますのでご活用下さい。またインターネットで「熊本市FAX119番」で検索することもできます。手元に用紙がない場合は、お手持ちの用紙に必要事項（※1）を記入しFAXすることも可能です。

- ◇もし自宅にFAXがない場合や、外出先での緊急時の場合は
- ・事前に登録した携帯からメールで119番通報することもできます。（携帯メール119番）

FAX 119 番通報用紙 熊本市消防局

FAX送信番号 119 で送信

送迎する にチェックをつけて下さい。

救急です 火事です

◆事前に記入しておくて便利です◆

住 所 熊本市

お名前(性別/年齢) 氏 名 男・女

FAX(電話)番号

私は耳が不自由です 私は言葉が不自由です

その他()

「救急」の場合は 「火事」の場合は

◆誰が? ◆何が燃えていますか?

本人 自宅 1 階

家族 近所の家 2 階

その他 その他 () その他

◆どうしましたか? 近所の家 その他 ()

急病人です けが人です

事故です その他 ()

◆性別・年齢は? 男 女 歳

◆意識(反応)はありますか? ある ない

【注意】このFAXを送信後は、安全な場所へ速やかに避難してください。

※ 熊本市消防局でFAX119番通報を受信すると、確認した旨の返信FAXが送信されます。

問い合わせ先：熊本市消防局 情報指令課 TEL: 096-363-7137 FAX: 096-366-6679

FAX119 番通報を確認しました

様

月 日 時 分

救急 火事

FAX119 番通報を確認しました

(救急車・消防車)が、あなたのところへ向かっています。

熊本市消防局

問い合わせ先：熊本市消防局 情報指令課 TEL: 096-363-7137 FAX: 096-366-6679

詳しくは
熊本市消防局・
情報指令課まで
お問い合わせ下さい

TEL 096-363-7137
FAX 096-366-6679
Eメール
shouboujouhou@city.kumamoto.lg.jp